

IFSL bei ARRIVO BERLIN Hospitality

Bereich Küche/Restaurant

Sprachlernziel: „Kann erste Anweisungen verstehen und bei Bedarf nachfragen, bzw. Verständnis signalisieren“

Autor: Lorenzo Manoja

Datum: 23.02.2022

Quelle: Erhebung vor Ort in den Kiezküchen, durchgeführt von Valentina Crosato (ARRIVO BERLIN Hospitality)

Erste Anweisungen und Fragen verstehen

Sehen Sie die Beispiele und sprechen Sie im Kurs. Anweisung oder Frage?

„Die Küche ist im zweiten Stock“

„Welche Größe hast du?“

„Kann ich deinen Impfpass sehen?“

„Bitte die Schmutzwäsche in den Korb tun“

„ich glaube, das ist eine...“

„nein, das ist eine...“

Sprechen Sie weiter: Was sind Unterschiede zwischen einer Anweisung und einer Frage?

„ich glaube, eine Anweisung ist, wenn...“

„ich glaube, eine Frage ist, wenn...“

Kleiner Tipp: Wenn man Anweisungen gibt, sagt man, wie etwas funktioniert, wie man etwas benutzen oder etwas machen soll, oder wo etwas ist.

Wenn man Fragen stellt, möchte man etwas von jemandem wissen. Man kann „ja“ oder „nein“ antworten, oder man gibt eine Information, zum Beispiel seine Größe.

Bei einer Anweisung geht die Stimme zum Schluss **nach unten**, bei einer Frage geht die Stimme zum Schluss **nach oben**:

„Die Küche ist im zweiten Stock“

„Welche Größe hast du?“

Bei einer **Anweisung** ist das Verb auf **Position 2** oder **am Ende** im **Infinitiv**:

„die Küche **ist** im zweiten Stock“, „bitte die Schmutzwäsche in den Korb **tun**“

Eine Anweisung kann auch das Verb im **Imperativ** auf **Position 1** haben:

„**Ruf** mich bitte **an**“

Eine **Frage** kann **mit dem Verb beginnen** oder mit einem **Fragewort**, zum Beispiel „welche“:

„**kann** ich deinen Impfpass sehen?“

Das ist eine Ja-Nein-Frage: Das bedeutet, man kann „ja“ oder „nein“ antworten.

„**welche** Größe hast du?“

Das ist eine Frage mit einem **Fragewort**, zum Beispiel „welche“. Man antwortet mit einer Information.

Auf „**welche Größe** hast du?“ antwortet man „meine **Größe** ist...“.

Nach einer Frage schreibt man immer ein **Fragezeichen** „?“

Lesen Sie die Beispiele auf S. 1 noch einmal vor und achten Sie auf die Stimme: Geht Sie nach unten oder nach oben? Wo steht das Verb?

Anweisungen und Fragen	Das ist eine...
Die Küche ist im zweiten Stock	Anweisung
Welche Größe hast du?	Frage
Hier ist der Haupteingang	
Hier ist noch ein Eingang, die Tür ist aber häufig zu. Ruf mich bitte an, wenn es so ist. Ich mache sie auf	
Das Restaurant ist im Erdgeschoss	
Hier ist die Umkleidekabine, jede*r hat einen Schrank	
Das ist die Treppe zur Küche	
Das ist die Treppe zum Restaurant	
Die Fluchtwege sind da und da...	
Am besten den Ausgang im ersten Stock benutzen, nicht durch das Restaurant gehen	
Das ist der Wäscheraum	
Welche Schuhgröße hast du?	
Hier findest du die Hose, die Kochjacke, Knöpfe, T-Shirts, Schuhe...	
Schmutzwäsche bitte in den Korb tun	
Du kannst jeden Tag neue Wäsche holen, wenn nötig, ansonsten bitte in deinem Schrank behalten	
Vor der Arbeit Hände waschen und desinfizieren	
Hast du deine Hände gewaschen?	
Hast du deine Hände desinfiziert?	
Vor der Arbeit Haare bedecken	
Kannst du bitte deine Haare bedecken?	
Bitte den Schmuck abnehmen	
Kannst du bitte deinen Schmuck abnehmen?	
Kann ich deinen Impfpass sehen?	
Hast du Symptome?	
Fühlst du dich krank?	
Hast du einen Coronatest gemacht?	
Hier findest du den Stabmixer	
Hier ist die Mikrowelle	

Hier sind verschiedene Messer	
Das benutzt man so... (z.B. ein Messer, ein Mixer...)	
Hier ist der Kühlschrank	
Hier ist das Kühlhaus, man kann Essen und Getränke kühl lagern	

Haben Sie die Aufgabe gelöst? Jetzt können Sie im Kurs über Wörter sprechen, die Sie nicht verstehen.

*Sie können auch versuchen, ein Wort zu erklären. Ihr*e Lehrer*in hilft.*

„ich glaube, das Wort bedeutet...“

„ich glaube, das bedeutet, wenn man...“

Die Anweisungen und Fragen haben verschiedene Themen. Um welche Themen geht es?

Sprechen Sie zu zweit und sammeln Sie Themen. Vergleichen Sie später im Kurs.

„Ich glaube, das Thema ist...“

„Bei dieser Anweisung geht es um...“

„Bei dieser Frage geht es um...“

Hier sind einige Themen. Sprechen Sie im Kurs: Welche Anweisungen und Fragen passen zu welchem Thema?

Die Sauberkeit und die Hygiene

Das Ankommen und das Gehen

Das Umkleiden und die Wäsche

Essen vorbereiten und aufbewahren

„Ich glaube, diese Anweisung passt zum Thema...“

„und diese Frage passt zum Thema...“

„nein, diese Anweisung passt eher zum Thema...“

„ja, das stimmt, und diese Anweisung passt zum Thema...“

Arbeiten Sie alleine oder zu zweit. Schreiben Sie für die Anweisungen und Fragen das passende Thema wie im Beispiel.

Anweisungen und Fragen	Das passt zum Thema...
Die Küche ist im zweiten Stock	Das Ankommen und das Gehen
Welche Größe hast du?	Das Umkleiden und die Wäsche
Vor der Arbeit Haare bedecken	
Hier findest du die Hose, die Kochjacke, Knöpfe, T-Shirts, Schuhe...	
Hier ist das Kühlhaus, man kann Essen und Getränke kühl lagern	
Hier ist der Kühlschrank	
Das ist die Treppe zur Küche	
Bitte den Schmuck abnehmen	
Die Fluchtwege sind da und da...	

Am besten den Ausgang im ersten Stock benutzen, nicht durch das Restaurant gehen	
Hier ist die Mikrowelle	
Vor der Arbeit Hände waschen und desinfizieren	
Hier ist noch ein Eingang, die Tür ist aber häufig zu. Ruf mich bitte an, wenn es so ist. Ich mache sie auf	
Schmutzwäsche bitte in den Korb tun	
Fühlst du dich krank?	
Welche Schuhgröße hast du?	
Hast du Symptome?	
Hier sind verschiedene Messer	
Hier ist der Haupteingang	
Kannst du bitte deine Haare bedecken?	
Das ist die Treppe zum Restaurant	
Kannst du bitte deinen Schmuck abnehmen?	
Kann ich deinen Impfpass sehen?	
Hast du deine Hände gewaschen?	
Du kannst jeden Tag neue Wäsche holen, wenn nötig, ansonsten bitte in deinem Schrank behalten	
Hast du einen Coronatest gemacht?	
Hier findest du den Stabmixer	
Das ist der Wäscheraum	
Hast du deine Hände desinfiziert?	
Das benutzt man so...	
Hier ist die Umkleidekabine, jede*r hat einen Schrank	
Das Restaurant ist im Erdgeschoss	

Spielen Sie zu zweit Rollen: Eine Person ist der*die neue Praktikant*in (B), eine Person ist der*die Praxisanleiter*in (A).

Der*die Praxisanleiter*in gibt Anweisungen und stellt Fragen, der*die Praktikant*in antwortet frei.

Wählen Sie ein Thema, zum Beispiel „die Sauberkeit und die Hygiene“. Benutzen Sie die passenden Anweisungen und Fragen wie im Beispiel:

Beispiel mit einer Anweisung:

A: „vor der Arbeit Hände waschen und desinfizieren“

B: „alles klar, das mache ich“

Beispiel mit einer Frage:

A: „hast du deine Hände gewaschen?“

B: „ja, ich habe sie auch desinfiziert“

Üben Sie mit Anweisungen und Fragen, tauschen Sie jedes Mal die Rollen. Sie können auch das Thema wechseln.

A: „kannst du...“ / „hast du...“ / „bitte...“ / „das ist...“ / „das benutzt man...“ / „hier ist...“ / „welche Größe...“

B: „ja, ich...“ / „nein, ich...“ / „alles klar, das mache ich...“ / „okay“ / „verstanden“ / „meine Größe ist...“ / „...“

Üben Sie weiter. Der*die Praktikant*in (B) soll jetzt klar sagen, dass er*sie nicht verstanden hat, und möchte die Anweisung oder die Frage noch einmal hören.

Der*die Praxisanleiter*in (A) soll sicher sein, dass der*die Praktikant*in jetzt wirklich verstanden hat.

Sprechen Sie wie im Beispiel. Wechseln Sie auch das Thema und tauschen Sie die Rollen.

Sie können auch pantomimisch (mit den Händen und dem Körper) die realen Aktionen imitieren, zum Beispiel die Bewegung machen, wie wenn Sie etwas schneiden oder sich umziehen.

Sie können auch echte Gegenstände benutzen.

Beispiel aus dem Thema „das Umkleiden und die Wäsche“:

A: „Schmutzwäsche bitte in den Korb tun“

B: „wie bitte? Das habe ich nicht verstanden“

A: „ich zeige es dir. Das ist der Korb. Du sollst die Schmutzwäsche in den Korb tun“

Beispiel aus dem Thema „Essen vorbereiten und aufbewahren“

A: „das benutzt man so...“

B: „okay“

A: „zeigst du mir bitte, wie du das benutzt?“

B: „ja, so... richtig?“

A: „nein. Komm, ich zeige es dir noch mal...“

A: „hier ist...“ / „das ist...“ / „das benutzt man so...“ / „hast du...“ / „kannst du...“ / „...“

B: „wie bitte? Das...“ / „ja, so...richtig?“ / „...“

A: „ich zeige es dir. Das ist...“ / „hier ist...“ / „zeigst du mir bitte, wie du...“ / „nein. Komm... ich zeige es dir...“